

## Hoe werkt het transport van Hout veiling online

Hoe gaan wij te werk:

### Levering;

Omdat het om pakketten hout gaat is het zwaar transport wat geleverd wordt met vrachtwagen met kooi aap. Het lossen van de kavel zal naast de auto zijn. In overleg met de chauffeur kan de kavel geplaatst worden op een locatie waar mogelijk. Onze chauffeur probeert in alle gevallen zeer flexibel en oplossing gericht om u zo goed mogelijk te helpen.

### Lossen;

U dient zelf in te schatten of het mogelijk is om met een vrachtwagen met trailer naar u te komen. Lukt dit niet? Vul dan een ander bezorg adres in.

(Houdt u er rekening mee dat het gaat om een vrachtwagen met oplegger a totale lengte 15mtr)

### Leverdatum en contact;

We gaan de komende weken de levering uitvoeren.

Procedure is dat we 1 a 2 dagen van te voren laten weten wanneer we komen.

Onze chauffeur belt ongeveer een 30 min alvorens hij verwacht bij u te zijn.

U hoeft niet bij de levering aanwezig te zijn.

U zult direct per mail ook een mail krijgen met een T&T code.

### Uw actie;

U hoeft niets te doen, wij mailen u voortijds we komen aanleveren.

### Contact;

Voor vragen of overleg over de levering graag reactie per mail met **vermelding afleverplaats naam en ordernummer**, [Planning@houtveilingen.nl](mailto:Planning@houtveilingen.nl)

De levering zal plaats vinden binnen circa 1-3 weken na betaling.